

McCoy Service Order Dashboard

McCoy heeft met SAP Analytics Cloud het Service Order Dashboard ontwikkeld. Dit dashboard geeft een duidelijk inzicht in de status van het service proces.

De aanpak bestaat uit 3 stappen:

Stap 1:

De klant krijgt direct inzicht in het service proces door McCoy's standaard KPI's.



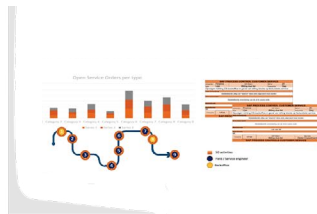
Stap 2:

Er wordt ingezoomd op de probleemgebieden met behulp van McCoy's KPI picklist.



Stap 3:

Processen verbeteren op basis van de vastgestelde KPI en door continue monitoring.



McCoy

Service Order Dashboard - Level 1

Open Service Orders

1,063

Open Service Orders > 3 months

85

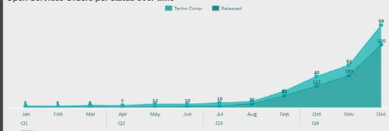
Avg. throughput time of closed service orders

69

Services Orders per key status



Open Services Orders per status over time



Open Services Orders per period



Labor costs registered on Service Orders



Dashboard key benefits



Helpt om service processen te verbeteren.



Kan snel worden geïmplementeerd.



Is flexibel genoeg voor vandaag en in de toekomst.

Meer weten? Ga naar mccoy-partners.com of contact Bart de Bijl +31611006899

McCOY Service Order Proces

De uitdagingen

"Staan alle orders in de juiste status voor de maandafsluiting?"

Service Backoffice



"Administratief werkt blijft liggen. Welk werk, waarom en hoe vaak gebeurt dat?"

Service Engineer

"Doorlooptijden van service orders hebben impact op resources en dus kosten. Hoe lang duurt elke processtap?"

Service Manager



"Welke open orders zijn niet relevant voor de migratie naar S/4 maar kunnen in ECC gesloten worden?"

IT Manager

"Waarom hebben we de niet-gefactureerde orders niet eerder gesignaleerd?"

Account Manager



"Waarom weten we niet hoe lang en welke orders open staan? Lopen we facturen mis?"

Financial Controller

"Waar zijn mijn benodigde tools? We moeten genoeg voorraad hebben om service te bieden aan de klant."

Logistiek Manager

